

1 Definities

- Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Gebruiker: Hendriks Daktechniek, de Opdrachtnemer van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
- Opdrachtgever: degene, zowel de consument als elke rechtspersoon, die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of wederpartij bij de overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdracht: de overeenkomst in de zin van artikel 6:217 BW jto 7:750 lid 1 BW tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of Materialen levert.
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht.
- Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de Opdrachtnemer geleverde materialen.
- Dakbedekkingsconstructie: alle materialen boven de onderconstructie, samengesteld uit (meestal) een dampremmende laag, een thermisch isolatiemateriaal, een dakbedekkingssysteem (gesloten en waterkerend) en eventueel een afwerking.
- Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
- Onderhoudsperiode: periode na oplevering van het werk en voor aanvang van de garantietermijn waarbinnen de Opdrachtnemer opleveringsgebreken en bij hem door de Opdrachtgever binnen die periode gemelde gebreken waarvoor hij bewezen aansprakelijk is, herstelt.
- Materialen: Goederen die geheel zelfstandig worden verkocht aan Opdrachtnemer dan wel goederen die onderdeel zijn van het op te leveren werk.
- Schriftelijk: iets wat op schrift staat. Dat kan een brief, een offerte of een factuur zijn, maar tevens berichten via What's App of e-mails

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Wanneer door Opdrachtnemer gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast.

2.4 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.

2.5 Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

2.6 Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen.

2.7 In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

2.8 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen

3 Het aanbod/ de offerte

3.1. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van het aanbod.

3.2. Het aanbod wordt schriftelijk gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoed maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade.

3.3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk, de afmeting van het werk en de normale werktijden. In het aanbod wijst de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op het risico van het ontstaan van schade bij afwijkend gebruik van de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk.

3.4. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.

3.5. Het aanbod is standaard gebaseerd op een aanneemsom tenzij nadrukkelijk en schriftelijk op de offerte uitgegaan wordt van een richtprijs of uitvoering in regie.

3.6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

3.7. De van het aanbod eventueel deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever aan hem geretourneerd te worden.

3.8. Indien de Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, mag de Opdrachtnemer de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod in rekening brengen. Dat mag alleen maar als de Opdrachtnemer de Opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. De hoogte van deze kosten moet met een bedrag aangeduid worden. In geval de Opdrachtnemer gebruik maakt van deze mogelijkheid en de Opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de in lid 7 van dit artikel genoemde bescheiden over in eigendom op de Opdrachtgever.

3.9. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden en dient de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming te verlenen. Gebruikmaking van opslagruimte van de Opdrachtgever geschiedt voor risico van de Opdrachtnemer.

3.10 Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.

3.11. De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder: verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan de Werkzaamheden dienen plaats te vinden; aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra; het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen; Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag; het verwijderen van obstakels in, aan en op het dak welke de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken; kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van asbest; het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen; het omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer.

3.12. Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en Materialen, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.13. In een aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, nimmer begrepen: verborgen gebreken en al het andere wat niet van tevoren vast te stellen is. Opdrachtnemer is nimmer gehouden verborgen gebreken te herstellen, ook al komt hij deze tijdens de werkzaamheden tegen en/of is herstel daarvan nodig om de werkzaamheden van Opdrachtnemer deugdelijk te kunnen uitvoeren, tenzij Opdrachtgever ten aanzien daarvan een nieuwe overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt zoveel als mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de Opdrachtgever bevestigt de Opdrachtnemer langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt de Opdrachtnemer de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

4.2. De Opdrachtgever, voor zover het een rechtspersoon of een ondernemer betreft, wordt ter zake van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens de inschrijving in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd. Zij dient op eigen initiatief een niet ouder dan 1 maand zijnde inschrijving in het Handelsregister, waaruit de bevoegdheid tot het aangaan van overeenkomsten blijkt, aan Opdrachtnemer te verstrekken. Het niet voldoen aan deze voorwaarde is voor rekening en risico van de onderneming en/of de ondertekenaar.

4.3. Opdrachtnemer wordt ter zake van koop, opdrachten en de uitvoering ervan uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens de inschrijving in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel waar Opdrachtnemer is geregistreerd.

5 Prijs en prijswijzigingen

5.1. De prijs die de Opdrachtgever moet betalen kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting en het in lid 2 van dit artikel genoemde geval.

5.2. Indien na de opdrachtverlening, maar voor de aanvang van de werkzaamheden de ontheffing op het stortverbod voor bouw- en sloopafval op grond van het Besluit stortplaatsen en stortverboden afvalstoffen terzake van dakbedekking ingetrokken wordt, treedt de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever over de verdeling van de daarmee samenhangende prijsstijging. Indien het overleg niet tot overeenstemming leidt, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

6 Verplichtingen van de Opdrachtnemer

6.1. Het uit te voeren werk wordt verricht binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden die gelden voor de onderneming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. De Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/ uitvoering.

6.3. De Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever duidelijke informatie over het lossen van de materialen, zodat – voor zover het in de macht ligt van de Opdrachtgever – de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost. De Opdrachtnemer vermeldt dit, indien van toepassing, expliciet in zijn aanbod.

6.4. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opdracht voor zover de Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;

- gebreken en ongeschiktheid van zaken (waaronder materialen of hulpmiddelen) die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld voor zover de Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;

- kenbare gebreken aan en hoedanigheden van de zaak waaraan het werk wordt verricht, die een goede uitvoering van het werk in de weg kunnen staan;

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond, voor zover de Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;

6.5. De Opdrachtnemer verplicht zich na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend voort te zetten.

7. De Opdrachtnemer is verplicht het werk adequaat te verzekeren.

8 Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten.

8.2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

8.3. De Opdrachtgever laat toe dat de Opdrachtnemer de nodige voorzieningen treft om (brand)veilig werken mogelijk te maken.

8.4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen

gegevens; een en ander op aanwijzing van de Opdrachtnemer.

8.5. De Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

8.6. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

8.7. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Opdrachtgever de daarmee voor de Opdrachtnemer verband houdende schade te vergoeden.

8.8. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de Opdrachtnemer om de Opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 6.

8.9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

9 Onvoorziene omstandigheden

9.1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet de Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.

9.2. Indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

9.3. Eventuele extra kosten die de Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van de Opdrachtnemer komt.

9.4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de Opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

10 Meer-/minderwerk

10.1. Indien sprake is van een overeenkomst met een aanneemsom kan de Opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits de kosten van het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom.

10.2. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval van door de Opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de Opdrachtnemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

10.3. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

11 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

11.1. Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, sommeert de Opdrachtgever hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. Tegelijkertijd wijst de Opdrachtgever Opdrachtnemer erop, dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen als de Opdrachtnemer 14 dagen na ontvangst van de sommatie in gebreke blijft met de aanvang of voortzetting van het werk. De Opdrachtgever is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

10.2. De Opdrachtgever heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventueel in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De Opdrachtgever mag het bedrag aan schadevergoeding verrekenen met hetgeen hij nog aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.

12 Beëindiging in onvoltooide staat

12.1. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

12.2. In geval van opzegging van de overeenkomst op basis van een aanneemsom zal de Opdrachtgever de voor het werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de Opdrachtnemer van het reeds voltooide werk.

12.3. In geval van opzegging van de overeenkomst op basis van een richtprijs of uitvoering in regie wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de Opdrachtnemer over het werk zou hebben gemaakt bij volledige uitvoering van het werk.

12.4. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vastlegging van het werk in onvoltooide staat mee te werken.

13. Oplevering

13.1. Indien Opdrachtnemer een termijn voor levering van materialen of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven opleveringstermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarin Opdrachtgever aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 14 dagen biedt om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

13.2. Overschrijding van de opleveringstermijn geeft de Opdrachtgever derhalve geen recht, schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor de Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten, tenzij de overschrijding als gevolg van opzet of grove schuld plaats vindt.

13.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt zoals bedoeld in artikel 8.9 van deze algemene voorwaarden, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor zover ze voldoen aan de maatstaven van redelijkheid en billijkheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

13.4. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt op de dag van voltooiing van het werk. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt daartoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

13.5. Het werk is opgeleverd wanneer de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst.

13.6. Als aanvulling op het voorgaande lid wordt het werk eveneens als opgeleverd beschouwd:

13.6.1. hetzij na 5 werkdagen na een tweede schriftelijke uitnodiging van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om het werk op te nemen als is gebleken, dat de keuring van het werk niet heeft plaats kunnen vinden op de dag van voltooiing van het werk, tenzij de Opdrachtgever binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt;

13.6.2. hetzij wanneer de Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd,

13.6.7. Indien het werk gebreken vertoont, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Vervolgens dient Opdrachtgever Opdrachtnemer een naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijke termijn te geven om de gebreken, waarvoor zij aansprakelijk is, te herstellen.

14 Zekerheid

14.1. De Opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever in de vorm van een bankgarantie tot maximaal 10 procent van de overeengekomen prijs.

14.2. Na het sluiten van de overeenkomst kan de Opdrachtnemer een nadere zekerheid bedingen van de Opdrachtgever indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten of de opdracht te ontbinden. Alle schade ter zake worden op Opdrachtgever verhaald. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk informeren.

15 Facturatie en betaling

15.1. Behoudens de bepaling in lid 4 en lid 5 van dit artikel kan van Opdrachtgever niet worden verlangd dat hij een vooruitbetaling doet alvorens de Opdrachtnemer met zijn werkzaamheden aanvangt.

15.2. De factuur kan als tweede uitnodiging dienen als de omstandigheid onder artikel 13.6.1 van deze algemene voorwaarden is opgetreden.

15.3. Betaling van de overeengekomen prijs vindt in zijn geheel plaats in contanten bij de oplevering van het werk, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Opdrachtnemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de oplevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

15.4. Betaling in termijnen dient bij voorkeur schriftelijk te zijn overeengekomen tijdens het sluiten van de overeenkomst. De termijnen worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het werk. De Opdrachtgever moet betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. Betaling van termijnen dient, met uitzondering van de termijn genoemd in het navolgende lid, te geschieden uiterlijk 14 dagen na datum factuur.

15.5. Bij aanvang van het werk kan de Opdrachtnemer ook in het geval dat betaling in termijnen niet is overeengekomen, een eerste termijn tot een bedrag groot 20% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Betaling van deze eerste termijn dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na de datum van de factuur.

16 Eindafrekening regiewerk

16.1. Indien de overeenkomst is afgesloten op basis van regie, waarbij een richtprijs is afgesproken, dient de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na de (op)levering bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.

16.2. De richtprijs mag niet met meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.

16.3. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de geleverde materialen c.q. uitgevoerde werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

17 Niet nakoming betalingsverplichting

17.1. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te zijn.

17.2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.

17.3. Nadat de betalingstermijn is komen te vervallen, is de Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle (buiten)gerechtelijke kosten, die Opdrachtnemer maakt ter voldoening van de factuur, zowel in als buiten recht, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. De kosten zijn tenminste 15% van het openstaande bedrag. Indien de werkelijke door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit percentage of het daaraan gerelateerde absolute bedrag overstijgen, dan komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

17.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

17.5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Tevens heeft Opdrachtnemer in dat geval het recht om de overeenkomst, voor zover deze nog niet (geheel) uitgevoerd is, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, danwel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

17.6. Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Opdrachtnemer heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

17.7. De Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

18 Garantie

18.1. De Opdrachtnemer geeft garantie indien en/of zoals vermeld op de rekening.

18.2. De garantie vangt aan op de dag van oplevering.

18.3. Opdrachtgever erkent dat bepaalde materialen van Opdrachtnemer (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie vervalt, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet of niet tijdig door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde is uitgevoerd.

18.4. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de materialen en/of het opgeleverde werk aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, lekkages, breuken of scheurtjes aan de dakconstructie.

18.5. Indien Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verricht of door derden laat verrichten, dan zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derde oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van materialen.

18.6. In geval van een beroep op garantie is een eventueel daaruit voortvloeiende verplichting tot herstelwerkzaamheden door Opdrachtnemer uitsluitend beperkt tot de kosten van werkzaamheden en materiaal, welke noodzakelijk zijn om volgens voorschrift (en) een deugdelijke reparatie van de eventuele gebreken uit te voeren. Herstelwerkzaamheden en/of een beroep op deze garantiebepalingen hebben niet tot gevolg dat de garantie langer zal gelden dan de oorspronkelijke overeengekomen garantieperiode.

18.7. Het resultaat van dakreiniging en/of ontmossing is van omgevingsfactoren zoals schaduw, (atmosferische) vervuiling en bomen, afhankelijk. Opdrachtnemer geeft geen garantie hoelang eventueel door hem verwijderde aanslag weg blijft.

18.8. Garantie is uitgesloten in de volgende gevallen: a. wanneer door iemand anders dan opdrachtnemer werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht; b. gebreken en/of schade ontstaan door: onjuist onderhoud/geen onderhoud door opdrachtgever; onjuist gebruik door opdrachtgever; moedwillige nalatigheid door opdrachtgever; storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën; zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water; buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat; gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de onderliggende constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond; overbelasting van het dak c.q. de dakconstructie en/of de daarop aangebrachte isolatieplaten; onvoldoende en/of onjuist gesitueerde hemelwaterafvoeren;

19 Aansprakelijkheid

19.1. De Opdrachtnemer is tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de Opdrachtnemer of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de Opdrachtgever zijn opgedragen, toe te rekenen is-

19.2. De Opdrachtgever is tegenover de Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

19.3. De aansprakelijkheid is ten alle tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal de overeengekomen aanneemsom ex BTW dan wel het factuurbedrag - eveneens ex BTW - dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid is vastgesteld indien sprake is van een overeenkomst in regie.

19.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.

19.6. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen,

bestekken of uitvoeringsvoorschriften

- onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, al dan niet door achterstallig onderhoud ontstaan
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
- van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik; schade, zoals het los raken van stenen en dergelijke, als gevolg van het , ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, verwijderen van daktrimmen op muuraansluitingen
- het door de dakconstructie binnen komen van water bij dakreiniging; verkleving van dakpannen als gevolg van het coaten van een dak door Opdrachtnemer
- kleurverschillen tussen al dan niet dezelfde dakproducten. Deze kunnen altijd afwijken bij de fabrikant, hetgeen tevens geldt voor gevelpannen die een kleurverschil kunnen hebben met dakpannen.

19.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid wegens gevolgschade, welke haar oorzaak vindt in (een) lekkage(s).

19.8 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

20 Klachten

20.1 Klachten over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Opdrachtnemer, binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever de tekortkomingen heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

20.2. Klachten schorten de betalingsplicht van Opdrachtgever niet op.

21 Overmacht

21.1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens elkaar voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

21.2. Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

21.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de Opdrachtnemer en/of van de Opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

21.4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen en voor het reeds voldane werk te betalen.

22 Annulering, opschorting

22.1. Ingeval de Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de Opdrachtnemer een door de Opdrachtnemer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de Opdrachtnemer gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

22.2. Indien de Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is de Opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

22.3. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de Opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

22.4. De Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door de Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

22.5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten

direct opeisbaar en is de Opdrachtnemer gerechtigd deze bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

De Opdrachtnemer is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

22.6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de Opdrachtnemer te vergoeden.

23 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

23.1. Op de tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtnemer is gevestigd, zij het dat de Opdrachtnemer altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtgever is gevestigd.

23.3. De Opdrachtgever is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de Opdrachtnemer. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen een maand nadat de Opdrachtnemer schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

23.4. Indien de Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is de Opdrachtnemer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.

23.5 In afwijking van het gewone recht en/of de bepalingen van dit artikel is het aan Opdrachtnemer om te bepalen om het geschil voor te leggen aan de Raad van Arbitrage in de bouw.